

## A Híd mindennapjai

**„Van amit látunk,  
s van amiről nem tudunk”**

**Az egészséges lelki azonosság-tudat megőrzése és ápolása nélkül elképzelhetetlen mindenféle emberi élet. A Budakeszi Híd Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat mindennapjai ezt a küzdelmet példázzák. Az intézet vezetője Koncz Gertrud.**

– *Hogyan kezdődött az Önök története?*

– Megalakulásunk mese-szerűen indult, civil álmodás-ként. Amikor 1989-ben ismeretlenül megjelent nálam Szépe Juli, még otthon neveltem két fiamat. Juli akkoriban éppen mentálhigiénés képzésre jelentkezett, s akkor fogalmazódott meg benne, hogy Budakeszin hozzunk létre egy családszolgálatot. Ez a szolgáltatás spontán módon szerveződött, hárman indítottuk el a Híd Családszolgálatot 1992-ben. Első vezetője Zakariás Éva volt. 1998-ban lettem az intézmény vezetője, amely szervezetileg az önkormányzathoz tartozik. Működésünket az állami és kistérségi normatíva biztosítja (2000-ig a Magyar Karitász is támogatta), de természetesen nagyrészt az önkormányzat finanszírozza a kiadásainkat.

– *Mi az intézmény feladata?*

– Egy mondatban úgy fogalmaznám meg, hogy szociális és mentális segítségnyújtás. A családszolgálat igénybevétele önkéntes. Az ide bejelentkezők ugyanis akarják a segítségünket. Ennek része a nyugdíjazási-, leszázalékolási-, fogyatékos-, munkanélküli-, munkavállalói-, hajléktalan- és adományügyek, stb., valamint a házassági problémák is. Gyakran a lélekben is elmagányosodott embereknek életvezetési tanácsokkal próbálunk segíteni. Aki ide bejön, annak egyéni helyzetében meg kell találni a benne rejlő lehetőségeket, a továbblépés lehetőségeit. Százféle ember, százféle helyzet, százféle megoldás.

Van például nálunk egy rendszeresen megforduló hajléktalan, aki nem „lakik” Budakeszin, csak úgy „idetalált”, talán véletlenszerűen itt szállt le a buszról néhány évvel ezelőtt. Azóta mi

vagyunk a „biztos” pont az életében. Mi intézzük rendszeresen elvesztett iratainak beszerzését, nyugdíjának ügyeit. Nehéz, indult ember. Egy alkalommal, dühében leszakította az ajtó melletti hőmérőt. Idővel megismertük őt, az életét, felderítettük, hogy hol lakik az egyik lánya, akivel hamarosan találkozni is fog.

– *Vannak Budakeszin hajléktalanok?*

– Időszakosan vannak.

– *A Családszolgálat mellé mikor került a Gyermekjóléti Szolgálat?*

– 1998-ban alakítottuk meg.

Az intézmény ma összesen 18 fővel dolgozik. A családszolgálatnál akarják a jelentkezők a segítséget, a gyermekjólétnél más a helyzet. Itt a szülő nem gondolja, hogy kívülről kell segítséget kapnia. Ritkábban fordul elő, hogy a szülő maga keres meg minket. Általában „kívülről” kapunk jelzéseket. Ma kb. 90 gyermek van a látókörünkben. Ezekben az ügyekben nem csak a szociális helyzet a fő ok. Tipikus eset a válás előtti állapot. Hol legyen a gyermek? Megpróbálunk segíteni a kompromisszumok létrejöttében.

Az a célunk, hogy senki ne szégyellje magát, amikor bejön hozzánk. Egyszerűbb esetekben heti rendszerességgel van lehetőség, hogy az adott problémát átbeszéljük a családdal. Súlyosabb helyzetben a gyámhatósághoz fordulunk, ahol a tárgyaláson meghatározzák, hogy kinek mi a feladata, mit kell teljesítenie. Ha nem sikerül változást elérni, súlyos esetben sor kerülhet a gyermek családból való kiemelésére. Emellett olyan ügyeink is vannak, ahol a rendőrség keres meg minket, mert a gyermeket lopáson érték, iskolakerülő, vagy esetleg drogot is használt. A veszélyeztetett gyermekek helyzete viseli meg leginkább munkatársaimat.

– *Van szegénység Budakeszin?*

– Természetesen van, de jobb a budakeszi helyzet, mint az országos átlag. Persze van, amit látunk, s van amiről nem tudunk. Azokról tudunk, akik bejönnek. Van olyan fiatal édesanya, aki

albérltetben él a gyermekével és a bérleti díj rámegy a megélhetésére. Emellett megoldatlan a munkahelye is, hisz vinni-hozni kell a gyermeket vagy gyermekeket az óvodából, iskolából, s a kötött munkahely ezt nem teszi lehetővé és nincs nagyszülői segítség sem.

– *Milyen szolgáltatásokat nyújtanak még?*

– Házi segítségnyújtást, melynek része a mosdatás, reggeli készítés, ebédeltetés, ételkészítés és gyógyszervásárlás és a léleknek fontos beszélgetések is. Térítési díjat jövedelemtől függően fizetnek az igénylők. Ezt a szolgáltatásunkat átlagosan 50 fő veszi igénybe.

Van egy ún. jelzőrendszeres házi segítségnyújtásunk is, ahol az idős rászoruló ember otthonában egy készülék van, ami kapcsolatban áll egy diszpécser központtal. Riasztás esetén gondozót, súlyosabb esetben orvost küldenek a helyszínre. 43 főnél van kihelyezett jelzőkészülék.

Működésünk továbbá idősek napközi otthonát az Erdő u.83.sz. alatt. 7-16 óra között tartjuk nyitva. 42 fő látogatja az otthont, ahol teljes ellátást kapnak az idősek. Sokan gyalog jönnek be nap, mint nap. A legidősebb látogató 95 éves. A két társalgó szobában sokunknak kötött ülőhelye van, pl. Rózsika néni már 18 éve ugyanabban a fotelban szeret ülni. 4 fekvőhelyünk is szolgálja a pihenést.

Torna, kézműves foglalkozások, felolvasások, beszélgetések

tartkítják a mindennapokat egy gondozónó vezetésével.

– *A Segítő Kapcsolatok Alapítvány mi célt szolgál?*

– Ez elsősorban klubjaink működtetéséhez szükséges. Önkormányzati, állami pályázatokból és a felajánlott személyi jövedelemadó 1 százalékából működtetjük az Alapítványt.

A Kapaszkodó Klubnak 50-60 tagja van. A tagok olyan nyugdíjasok, egészségkárosodottak, akik élete elsősorban az otthonukhoz kötött. A klubnapokon az a cél, hogy tagjaink saját, nehéz életükben jobban érezhessék magukat, és egymástól is segítséget kapjanak, azáltal, hogy elmondják: ki, hogyan éli meg a saját életét. Barátságok kötődnek ezeken a találkozókon és persze foglalkozunk a tagok nyugdíjügyeivel és segélyezési gondjaival is. Színházba megyünk, tárlatlátogatásokat és kirándulásokat is szervezünk, ahova a szállítást is megszervezzük.

Kölyök Klubunkban azoknak a családoknak a gyermekeivel foglalkozunk, akik velünk közösen próbálják megoldani gondjaikat. Együtt játszunk és kézműves foglalkozásokat tartunk, kirándulásokat szervezünk.

– *Hogyan tovább?*

– A lehetőségeink korlátozottak, de ami adható, ahhoz minden lehetőséget felkutatunk, és ami a legfontosabb, hogy nem hagyjuk magára a bajban a hozzánk fordulókat.

**Köszöni a „Gyermekfili”**

*„Énekszóval, közösségépítéssel a nemzetért”  
Kedves Barátaink!*

Ezúton szeretnénk köszönetet mondani mindazoknak, akik a Szentgyeházi Gyermekfilharmónia adventi koncertturnéja kapcsán, közvetlenül, vagy szimpatizánsként segítségünkre voltak. Eredetileg 50 fő vendégül látását terveztük, de a jelentős túljelentkezés miatt végül ez a létszám 62 főre növekedett.

Haáz Sándor karnagy úr szavaival „Budakeszi ismét kitett magáért”, hálásan köszönte a felajánlott önzetlen segítségét! Reméljük, hogy 2009 adventjén egy budakeszi koncertre is el tudjuk hívni Öket! A Gyermekfili nevében köszönettel:

**Virágh Szabolcs és Bea**

*Utóirat: Szentgyeháza a legmagasabban fekvő magyar város szerttel vár bennünket!*