



Első ablak az államhoz

KORMÁNYABLAKOT AVATTAK BUDAKESZIN

A járás második kormányablakát adták át ünnepélyes keretek között május 20-án, Budakeszin a Dózsa György téren, az egykori okmányiroda helyén, a rendőrség épületében. Az új intézménytől kiszámíthatóságot, egyszerűbb és olcsóbb ügyintéztést, hatékonyságot remélnek.

Az új kormányablakot Baltay Tímea, a Miniszterelnökség kormányablakokért felelős helyettes államtitkára, Tarnai Richárd, a Pest Megyei Kormányhivatal kormány megbízottja, Csenger-Zalán Zsolt országgyűlési képviselő, Nagy Lajos, a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának elnökhelyettese, valamint dr. Győri Ottilia, Budakeszi polgármestere adták át.

„Hatékony, integrált intézményt, gyors és egyszerű ügyintéztést szeretne megvalósítani a kormány a kormányablakokkal” - mondta a megnyitó beszédében Baltay Tímea helyettes államtitkár, hozzátéve, hogy a közigazgatás fejlesztésének legfontosabb célja az állampolgárok elégedettsége. „Pest megyére egyébként is kiemelt figyelem irányul, hiszen itt különösen magas az ügyiratforgalom. A kormányablakoknál intézhető közel másfélezer ügytípus hatalmas teher az alkalmazottak számára is, akiket a Nemzeti Közszolgálati Egyetem képzéseiben igyekeznek felkészíteni a szakszerű és gyors ügyintézésre, de a munkájukat segítő elektronikus közigazgatás fejlesztései a közeljövőben is dinamikusan folytatódnak” - mondta a helyettes államtitkár.

Ezt követően Tarnai Richárd szólt arról, hogy korábban az állami szerveknél legalább akkora ügyesség kellett egy ügy elintézéséhez, mint egy szülőnek a gyermeke egy dobozba szórt különböző fajtájú építőköveiből kiválogatni a hasonlókat. Ezzel szemben már a kormányhivatalokban egyértelmű és átlátható „rekeszekből álló” rendszer segíti az ügyintéztést, a kormányablakban pedig minden úgy van kialakítva, hogy méltó legyen az emberekhez és az ügyeikhez” - emelte ki a kormány megbízott, majd megköszönte a kivitelezők gondosságát, a helyi lakosok türelmét és az önkormányzat támogatottságát.

A korábbi okmányirodát rútkiscacsához,



az elkészült kormányablakot pedig szépséges hatyúhoz hasonlította Csenger-Zalán Zsolt országgyűlési képviselő, és arról beszélt, hogy „a már működő budaörsi kormányablak elhallgattatta a korábbi szkeptikus hangokat, hiszen mindenkinek érdeke az egyszerű és gyors ügyintézés. A Zsámbéki-medence térségére pedig különösen jó hatással lesz a Budakeszi Kormányablak, hiszen közlekedési csomóponttól van szó, amely a környék összes településéről busszal is könnyen elérhető” - mondta Csenger-Zalán Zsolt.

Nagy Lajos, a KEK KH elnökhelyettese beszédében kiemelte, hogy 45.000 ügyet intéznek évente Budakeszin, ez közel háromszorosa az itt lakók számának, ezért is az a legfontosabb, hogy a profi kollégák közremű-

ködése által az ügyfél szinte észre se vegye, hogy ügyet kell intézni. Ezen kívül fontos, hogy ne az ügyfél, hanem az ügyirat utazzon, és a közeljövőben az elektronikus közigazgatás fejlesztésének eredményeképpen lehetőleg még az ügyirat se, hanem távolról mindent el lehessen intézni.

dr. Győri Ottilia polgármester előbb Márai Sándor szavaival köszöntötte a kormányablak megnyitójára érkezetteket: „Az életnek értéket csak a szolgálat adhat, amellyel az emberek ügye felé fordulunk”, majd kifejezte örömét, hogy Budakeszi járási központként működik, és megköszönte a Miniszterelnökségnek valamint a Pest Megyei Kormányhivatalnak, hogy a budakeszi és környéki lakosok ilyen sok ügyüket tudják ezentúl helyben elvégezni.

A kormányablakok ügyfélfogadási rendje megyei szinten egységesen került meghatározásra.

Budakeszi Kormányablak címe:
Budakeszi, Dózsa György tér 25.

ÜGYFÉLFOGADÁS:

hétfő: **7.00 – 17.00**

kedd: **8.00 – 18.00**

szerda: **8.00 – 20.00**

csütörtök: **8.00 – 18.00**

péntek: **8.00 – 16.00**

bgj és a Pest Megyei Kormányhivatal

