

# Kormányablakról szóló **tájékoztató**

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Az elektronikus ügyintézés fejlesztése mellett fontos, hogy az ügyfelek az ország minél több pontján személyesen is tudjanak hivatalos ügyeket intézni, ezért országosan már több, mint 100 – ebből Pest megyében 12 – helyszínen áll kormányablak az érdeklődők rendelkezésére, és ez a szám folyamatosan emelkedik. Az újonnan nyíló, úgynevezett **második generációs kormányablakok kibővült feladatkörrel, a korábbi okmányirodai hatásköröket is ellátva** működnek és több hatáskör esetében **országos illetékességgel** bírnak. Akinek személyesen nincs lehetősége felkeresni az egységes arculatú, korszerű technikával felszerelt irodákat, ügye intézéséhez telefonos segítséget kaphat a nap 24 órájában működő kormányzati ügyfélvonal 1818-as kék számán vagy a [1818@1818.hu](mailto:1818@1818.hu) e-mail címen.

A Pest Megyei Kormányhivatal kormányablakainak ügyfélfogadási rendje **megyei szinten egységesen** került meghatározásra.

**Hétfőn: 7:00 – 17:00**

**Kedden: 8:00 – 18:00**

**Szerdán: 8:00 – 20:00**

**Csütörtökön: 8:00 – 18:00**

**Pénteken: 8:00 – 16:00 között** fogadjuk ügyfeleinket.

A felesleges várakozás elkerülése érdekében a **második generációs kormányablakokhoz** a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) oldalon **időpontfoglalásra** is lehetőség van.

A PMKH Budakeszi Járási Hivatalában **Budaörsön 2014. februárjától működik már és előre láthatóan 2016. tavaszán Budakeszin is átadásra fog kerülni az Okmányirodánkhoz képest sokkal több feladatot ellátó Kormányablak.**

Az állampolgárok 2015. december 09. napjától 498 féle ügykört intézhetnek hatékonyan, gyorsan, a **kormányablakokról szóló 515/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet** alapján az integrált ügyfélszolgálati irodákban.

A **lakó- vagy tartózkodási hely szerint illetékes járási hivatal** bármely **második generációs kormányablakánál** vagy okmányirodájánál intézhetőek

- a lakcímgazolvánnyal kapcsolatos ügyek

- **Az ország bármely második generációs kormányablakánál** vagy okmányirodájánál intézhetőek
- a személyazonosító igazolvánnyal és az útlevelemmel kapcsolatos ügyek,
- a vezetői engedéllyel és a gépjárműokmányokkal **kapcsolatos** kérelemre induló ügyek,
- a mozgáskorlátozottak parkolási igazolványával kapcsolatos ügyek,
- az egyéni vállalkozói igazolvány kiadásával kapcsolatos ügyek, továbbá a tevékenység megkezdésének és megszüntetésének bejelentése

A **második generációs kormányablakoknál országos illetékességgel intézhető a fent felsoroltak mellett** a már említett több száz ügykör. Ezek között vannak **saját hatáskörben** vagy **közreműködő hatóságként intézhető ügyek** és olyanok, amelyekben **irányító tájékoztatás** nyújtása történik.

A **kormányablakban előterjeszhető kérelmek és bejelentések** esetében az ügyfél beadványait a hivatal bonyolítja le az illetékes hatóságoknál, részletesen tájékoztatva a kérelmezőt az ügymenetről, vagy a hiánypótlásról. Ezáltal az ügyfeleknek nem kell több helyre elmenniük, és többféle ügyfélfogadási renchez igazodniuk. Ilyen például:

- Családtámogatási ügyek számos típusa
- Egészségbiztosítási ellátással kapcsolatos ügyek számos típusa
- Egyes nyugdíjbiztosítási ügyek
- Aktív korúak ellátása iránti kérelmek
- Állampolgársági ügyekhez kapcsolódó kérelmek
- Fogyasztóvédelmi panaszok, közérdekű bejelentések felvétele

Vannak olyan ügyek, amelyekben a kormányablakok **kizárólag tájékoztatást tudnak adni** és olyanok, amelyekben **szolgáltatást is tudnak nyújtani**. Abban az esetben, ha a **kormányablak kizárólag tájékoztatást nyújt**, az érdeklődő megtudhatja, hogy hol, milyen ügyfélszolgálattal kell felvenni a kapcsolatot, milyen okmányokra van szükség az ügyintézéshez, és igény esetén segítenek a nyomtatványok kitöltésében is. Ilyen például:

- Magyar igazolványok kiadásával kapcsolatos eljárás

- Gyermekegondozási díj igénylésével kapcsolatos eljárás
- Csecsemőgondozási díj igénylésével kapcsolatos eljárás
- Tájékoztatók illetékek és igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről
- Segítségnyújtás az Építésiügyi hatósági engedélyezési eljárásokat Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszer (ÉTDR) kapcsán az elektronikus ügyintézésre vonatkozóan

**Kiegészítő szolgáltatást nyújtanak például az alábbi esetekben:**

- Ügyfélkapu-regisztráció
- Az ingatlan-nyilvántartásból nem hiteles és elektronikus hitelesített tulajdoni lap másolat, valamint térkép-másolat lekérdezése igazgatási szolgáltatási díj megfizetése ellenében
- Az ügyfelek azonosítását követően egyedi ügyük intézéséhez internetes kapcsolati lehetőség, szakmai és informatikai segítségnyújtás
- Tájékoztatók nyújtás az **egyéni vállalkozás** működési szabályairól
- Betekintési lehetőség biztosítása az Országos Cégnyelvántartási és Céginformációs Rendszer cégadatbázisába

A **várandós kismamák és a kisgyermekkel érkező szülők részére** Pest megye több kormányablakában és okmányirodájában fokozatosan bevezetésre kerül a családbarát ügyfélhívó rendszer, amely az internetes foglалásokat is figyelembe veszi, és azok optimalizált kezelésével lehetővé teszi, hogy a kiemelt ügyfelek sorába lépő, a kisgyermekkel érkező szülők gyorsan és zökkenőmentesen végezzenek hivatalos dolgaikkal.

Tisztelettel:  
Dr. Szelenczy Gabriella s.k.  
járási hivatalvezető



TOVÁBBI INFORMÁCIÓVAL SZÍVESEN ÁLLUNK RENDELKEZÉSÉRE A KORMÁNYABLAKOKBAN. REMÉLJÜK, ÖNT IS KÖSZÖNTHETJÜK ELÉGEDETT ÜGYFELEINK KÖZÖTT!

**KORMÁNYABLAK**  
INTEGRÁLT KORMÁNYZATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

## IMPRESSZUM BUDAKEZSI HÍRMONDÓ KÖZÉLETI FOLYÓIRAT

Alapító és lapkiadó: Budakeszi Polgármesteri Hivatal, 2092 Budakeszi, Fő u. 179., Tel.: 06(23) 535-710, Fax: 06(23)535-712 • Honlap: [www.hirmondo.budakeszi.hu](http://www.hirmondo.budakeszi.hu) • Főszerkesztő: Balczó Kornélia • e-mail: [szerkesztoseg@budakeszihirmondo.hu](mailto:szerkesztoseg@budakeszihirmondo.hu) • Hirdetésfelvétel: Tel.: 06(30) 630-8597, szerkesztoseg.hirmondo@gmail.com • lapzártá minden hónap 15-én • Nyomdai munkák: PALETTA PRESS Kft. Budakeszi, Szőlőskert u. 19., 06(23) 451-959 • Megjelenik 6500 példányban • ISSN 1586-2704 • Lektorálta: Szabó Tibor Mihály • Fotók: Nagy Bertalan, Vágvolgyi Attila

A KIADÓ NEM VÁLLAL FELELŐSÉGET A HIRDETÉS TARTALMÁÉRT ÉS AZ ABBAN KÖZÖLT ADATOK HELYSÉGEÉRT! HIRDETÉSEKET NEM ÖRZÜNK MEG ÉS NEM ADUNK VISSZA! A HIRDETŐ A MEGRENDELÉSKOR KIJELENTI, HOGY HIRDETÉSÉNEK TARTALMA NEM ÜTKÖZIK A JÓ ERKÖLCSEBÉ ÉS MÁS JOGSZABÁLYOKBA, AMENNYIBEN ETTŐL ELTÉR, VÁLLALJA ENNEK KÖVETKEZMÉNYEIT!